

LUMUS Atendimento e Suporte

Condições de Uso da Demonstração Gratuita | Versão 1.0 | 16/10/2026

1. Finalidade e gratuidade

O LUMUS Atendimento e Suporte - DEMO é fornecido sem custo exclusivamente para avaliação das funcionalidades. Não corresponde a uma licença comercial e não se destina ao atendimento de operações reais. O limite demonstrativo é de até 20 CNPJs distintos cadastrados.

2. Ambiente de execução

A DEMO é um pacote HTML, CSS e JavaScript para execução local, mediante extração do arquivo ZIP e abertura do index.html no navegador. Ambiente recomendado: computador com Windows 11 e Microsoft Edge ou Google Chrome atualizados. Não exige MySQL, PHP ou instalação de servidor. O uso em outros sistemas ou versões antigas do Windows não foi homologado pela SigaConsult e pode apresentar incompatibilidades.

3. Armazenamento e continuidade dos dados

As informações são registradas no armazenamento local do navegador utilizado. Apagar o histórico/dados de sites, mudar de navegador, utilizar modo privado, políticas de segurança do computador ou falhas do dispositivo podem tornar os dados indisponíveis. A SigaConsult não mantém cópia desses dados nem oferece recuperação ou migração a partir da DEMO. Não utilize dados importantes ou informações pessoais e sensíveis.

4. Suporte, manutenção e atualizações

A disponibilização gratuita não inclui suporte técnico individual, implantação, parametrização assistida, treinamento, manutenção, atualizações, novas funcionalidades ou garantia de continuidade da DEMO. Serviços adicionais dependem de contratação específica.

5. Características e limitações

Os módulos e resultados apresentados são demonstrativos, podendo utilizar dados de exemplo e fluxos simplificados. A DEMO pode não reproduzir integralmente o sistema comercial. O armazenamento local não permite colaboração entre diferentes computadores nem compartilhamento online automático.

6. Uso adequado e responsabilidade

O interessado se compromete a utilizar o pacote somente para testes, em ambiente não produtivo, observando as recomendações técnicas e realizando suas próprias verificações. A SigaConsult não se responsabiliza por perda de informações de testes causada por exclusão de dados locais ou uso fora da finalidade demonstrativa, observados os limites e responsabilidades previstos na legislação aplicável. Nenhuma disposição afasta direitos legalmente irrenunciáveis.

7. Formulário e privacidade

Para solicitar o download, o interessado informa nome, empresa, CNPJ, e-mail e WhatsApp. Esses dados são encaminhados à equipe comercial da SigaConsult para atender à solicitação e realizar contato relacionado à solução. A DEMO local não transmite automaticamente seus dados de uso aos servidores da SigaConsult. Consulte o Aviso de Privacidade disponibilizado pela empresa.

8. Aceitação e contato

O download exige a leitura e o aceite destes Termos de Uso. O formulário registra a versão aceita e a data/hora do envio no e-mail de solicitação encaminhado ao financeiro da SigaConsult. Para contratar uma licença comercial, treinamento ou suporte, entre em contato pelo site www.sigaconsult.com.br.

O aceite no formulário é necessário para solicitar o pacote de demonstração.